

Informationen zum Thema E-Mail-Archivierung



MailStore Server

Der Standard für E-Mail-Archivierung

PC-Service Grosch

Martin Grosch
Auf dem Kalk 1
35792 Löhnberg

Tel. 06471/951890 * Fax 06471/951893

www.grosch-pc.de * info@grosch-pc.de

5 Irrtümer über E-Mail-Archivierung

Von "Backups und E-Mail-Archivierung sind das Gleiche" bis hin zu "E-Mail-Archivierung gilt nur für Konzerne" – einige Mythen rund um das Thema EMA halten sich hartnäckig. Wir lösen die 5 größten Irrtümer für Sie auf!

1.

“E-Mail-Archivierung gilt nur für Konzerne”

Jeder Geschäftsbetrieb – egal ob Konzern, Klein- oder Einzelunternehmen – ist verpflichtet, E-Mails ordnungsgemäß aufzubewahren. Denn: Alle Unternehmen mit einer Gewinnerzielungsabsicht unterliegen den Prinzipien der Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern (GoBD).

2.

“Backups und E-Mail-Archivierung sind das Gleiche”

Es gilt: Backup und E-Mail-Archivierung können sich nicht gegenseitig ersetzen, aber im Zusammenspiel perfekt ergänzen. Ein Backup wird in der Regel täglich zu einem bestimmten Zeitpunkt erstellt.

Inhalte können allerdings gelöscht oder geändert werden, sodass sie nicht im Backup gespeichert sind. Diese Form der Datensicherung ist folglich nicht manipulationssicher und reicht nicht aus, um rechtssicher agieren zu können, wodurch zusätzlich eine E-Mail-Archivierung erforderlich wird.

Nur die E-Mailarchivierung kann alle E-Mails, unabhängig von dem was die User damit machen, rechtssicher speichern und somit vor Verlust schützen.

Zusätzlicher Vorteil: Wenn Sie eine E-Mail versehentlich gelöscht haben und diese wieder benötigen, dann können Sie diese ganz leicht aus dem Mailstore-Archiv wieder herstellen.

3.

“Datenschutz verbietet E-Mail-Archivierung”

Datenschutz und E-Mail-Archivierung lassen sich mithilfe regelbasierter Löschung in Einklang bringen. Dabei wird festgelegt, dass Nachrichten mit personenbezogenem Inhalt (beispielsweise Bewerbungsunterlagen) nach den gesetzlichen Fristen automatisiert gelöscht werden.

4.

“E-Mails auszudrucken und abzulegen, ist ausreichend”

Nach den GoBD dürfen nur Belege im Originalformat zur Aufbewahrung geschäftlicher Dokumente genutzt werden. Eine E-Mail muss also zwingend digital archiviert werden, da ein Ausdruck einer Kopie entspricht und nicht die gesetzlichen Anforderungen erfüllt. Daher müssen auch Dateianhänge, beispielsweise PDF-Dokumente, im Original erhalten bleiben.

5.

“Nur Rechnungen müssen archiviert werden”

Unternehmen unterliegen der Pflicht, den gesamten Geschäftsprozess zu archivieren – dazu zählen neben Rechnungen auch alle anderen geschäftsrelevanten Nachrichten, beispielsweise
Angebotsanfragen, Rücksprachen rund um Projekte, Auftragserteilungen und Lieferbelege.

Flexible Archivierung

Mit MailStore Server können Sie Ihre E-Mails archivieren, unabhängig davon, in welchem E-Mail-System diese gespeichert sind. Bei der Archivierung werden keine Änderungen an Ihrem E-Mail-System durchgeführt und Sie benötigen keinen administrativen Zugriff

Unterstützte E-Mail-Systeme

- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 und 2019
- Microsoft 365²
- G Suite (vormals Google Apps)
- Beliebige IMAP- oder POP3-kompatible E-Mail-Server und Webmail-Dienste
- MDAemon, IceWarp und Kerio Connect
- PST, EML und andere E-Mail-Dateien
- E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook und Mozilla Thunderbird

Vollständige Archivierung durch Journaling

E-Mails können durch das Aufsetzen einer Journal-Archivierung nach unseren empfohlenen Vorgaben direkt bei Ein- und Ausgang archiviert werden. Der Vorteil: die Vollständigkeit der Archivierung kann sichergestellt werden, auch wenn Anwender E-Mails aus ihren Postfächern löschen.

Archivierung existierender E-Mails

MailStore Server ermöglicht zudem die Archivierung bereits vorhandener E-Mails aus Postfächern, öffentlichen Ordnern, Shared Mailboxes und Dateien.

Standardkonformität

E-Mails werden MIME-kompatibel gemäß RFC 2045ff archiviert. Dies hilft nicht nur bei der Erfüllung von rechtlichen Anforderungen, sondern auch bei der Weiternutzung der Daten über MailStore Server hinaus.

¹ Microsoft Exchange Server 2003 und 2007 werden von Microsoft nicht mehr unterstützt. Daher können wir nur eingeschränkt die Kompatibilität gewährleisten und bieten lediglich eine eingeschränkte technische Unterstützung für diese Produkte an. Des Weiteren behalten wir uns vor, die Unterstützung von Exchange Server 2003 und 2007 in einem zukünftigen MailStore Update vollständig zu entfernen.

² Alle Verweise auf Microsoft 365 sind als Synonym für die Office 365 Enterprise- sowie andere Pläne anzusehen, die Office 365 in ihrem Namen behalten haben.

Integrierte Speichertechnologie

Kern des MailStore Servers ist eine hochentwickelte Speichertechnologie, die keine externe Datenbanksoftware benötigt und vom Setup an bereitsteht.

- Ein Gesamtarchiv, wie es die Anwender sehen, kann intern aus beliebig vielen Archivspeichern zusammen gesetzt werden.
- Gelangt der Archivspeicher, der für die Ablage neu archivierter E-Mails vorgesehen ist, an seine Leistungsgrenzen, so kann automatisch ein neuer Speicher im Dateisystem angelegt und verwendet werden.
- Dieses Konzept ermöglicht nicht nur ein flexibles Speichermanagement, sondern garantiert die Skalierbarkeit auch über sehr große Datenvolumen hinweg.
- Durch De-Duplizierung und Komprimierung belegen die Daten im Archiv bis zu 70 Prozent weniger Speicherplatz als zuvor auf dem E-Mail-Server
- SHA-Hashes und AES256-Verschlüsselung helfen die archivierten Daten vor Manipulationen zu schützen
- Verwendung von Microsoft SQL Server oder PostgreSQL alternativ jedoch möglich

Rechtliche Sicherheit

Neben regelmäßigen Zertifizierungen stellt ein umfassendes Technologiekonzept sicher, dass Ihr Unternehmen alle relevanten rechtlichen Vorgaben zuverlässig erfüllen kann. Dazu zählen:

- die vollständige Archivierung durch Journaling
- die originalgetreue Archivierung
- die manipulationssichere Speicherung
- die manipulationssicheren Exporte
- Aufbewahrungsrichtlinien
- Legal Hold
- die Zugriffsprotokollierung
- der Auditor-Zugriff und die Exportfunktion



DSGVO
zertifiziert

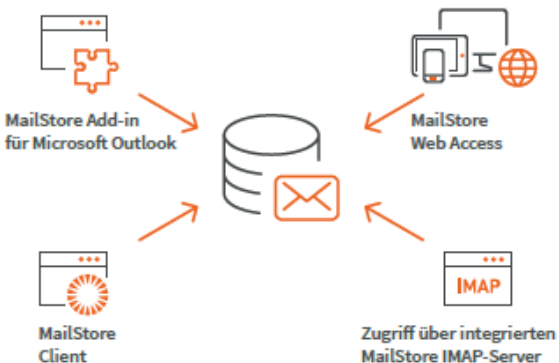


IDW PS 880
zertifiziert

Schneller Zugriff auf das Archiv

MailStore Server bietet verschiedene Optionen, über die die Anwender im Unternehmen auf das Archiv zugreifen und ihre E-Mails durchsuchen können.

- Anwender können beispielsweise über eine nahtlose Integration in Microsoft Outlook oder über Web Access auf das Archiv zugreifen
- Schnelle Volltextsuche über E-Mails und beliebige Typen von Dateianhängen
- Zugriff auch über die ursprüngliche Ordnerstruktur möglich
- Anwender können E-Mails aus dem Archiv heraus in ihr Postfach selbstständig wiederherstellen
- Archivierte E-Mails können zum Beantworten oder Weiterleiten direkt in Microsoft Outlook oder in anderen E-Mail-Clients geöffnet werden
- MailStore Server verzichtet auf den Einsatz von Stub-Objekten oder anderen Technologien zum Endanwender-Zugriff mit negativen Auswirkungen auf die E-Mail-Server-Performance



Vorteile für Ihr Unternehmen

- Zuverlässige Einhaltung aller relevanten rechtlichen Vorgaben (nach IDW PS 880 zertifiziert)
- Hilfe bei der Einhaltung der EU-DSGVO
- Schnelle Suche über E-Mails und Dateianhänge
- Schutz vor Datenverlusten
- Entlastung von E-Mail-Servern
- Reduzierung des Speicherbedarfs um bis zu 70%
- Vereinfachung von Backup und Restore
- Unabhängigkeit von PST-Dateien
- Abschaffung von Postfachbegrenzungen